

Gebruiksregels Caren Zorgt

1. Doel

Caren Zorgt is het bewonersportaal dat inzage geeft in het zorgdossier. Physis ontwikkelt (vanaf 2019) een stap met bewoner of deelnemer (hierna bewoner) en netwerk naar een meer interactief gebruik van het zorgdossier. De bewoner en wettelijk vertegenwoordiger kunnen het zorgdossier inzien. We willen hierdoor de uitnodiging vergroten om tot dialoog te komen, net als een grotere betrokkenheid en het samenwerken aan de voorgenomen plannen naar perspectief. Door het dossier nog explicieter bij de bewoner te leggen, versterken we ook de intentie naar eigen verantwoordelijkheid en regie waar dat kan richting bewoner en netwerk.

2. Toepassingsgebied

Deze gebruiksregels zijn van toepassing op iedereen die een account heeft bij Caren Zorgt.

3. Gebruiksregels

Hieronder staan de gebruiksregels met betrekking tot Caren Zorgt beschreven, die Stichting Physis heeft opgesteld voor de gebruiker.

De algemene voorwaarden van Caren Zorgt zijn op hun website terug te vinden.

- We verstaan onder wettelijk vertegenwoordiger: mentor, curator, schriftelijk gemachtigde of familievertegenwoordiger (familie in de 1^e, 2^e of 3^e graad).
Wij willen dat de bewoner zoveel mogelijk zijn eigen spreekrecht behoudt. Als de rechtbank bij het aanstellen van een wettelijk vertegenwoordiger uitspraak heeft gedaan over wat de bewoner kan en waar een wettelijk vertegenwoordiger zaken overneemt, volgen wij deze verdeling.
- Onder netwerk verstaan we: contactpersoon van de bewoner, familielid of mantelzorger. De wettelijk vertegenwoordiger is een belangrijk onderdeel van dit netwerk.
- In Caren kan er worden meegelezen in de rapportage die door het team wordt geschreven en in het opgestelde zorgplan. Er kunnen geen berichten worden teruggestuurd aan het team via Caren. Als de lezer iets opmerkt in de rapportage of zorgplan waarover hij in gesprek wil, kan hij de zorgcoördinator of mentor benaderen.
- De zorgcoördinator zal met de bewoner (in het kort zorgoverleg (KZO)) bespreken of de bewoner en/of wettelijk vertegenwoordiger toegang wil tot Caren. Ook wordt de mogelijkheid besproken of andere leden uit het netwerk toegang kunnen krijgen tot Caren.
- Caren is een hulpmiddel om inzicht te krijgen in het zorgdossier van de bewoner. Dit staat los van het elektronisch cliëntendossier waar Physis mee werkt, omdat vanwege de AVG-wetgeving niet alles toegankelijk is voor de bewoner of wettelijk vertegenwoordiger. Wat vanuit deze wet toegankelijk mag zijn, is zichtbaar in Caren. Physis draagt geen verantwoordelijkheid voor de werking van Caren.
- Physis heeft invloed op datgene wat we in Caren delen (of eventueel afschermen binnen het dossier), waarbij we de wetgevingen AVG en WGBO volgen waarin is bepaald wat er wel en niet wordt gedeeld.
- Physis verstrekt een code waarmee de bewoner/ wettelijk vertegenwoordiger een koppeling kan maken tussen Nedap Ons en Caren. Het uitgangspunt is dat iedereen op de hoogte wordt gesteld van de mogelijkheid om in Caren te kunnen. De bewoner bepaalt zoveel als mogelijk zelf of eventuele vertegenwoordigers/familieleden toegang mogen krijgen tot Caren.



Gebruiksregels Caren Zorgt

De wettelijk vertegenwoordiger kan vanwege inhoudelijke redenen besluiten dat de bewoner tijdelijk geen, of helemaal geen toegang krijgt: dit is leidend om wel of niet toegang tot Caren te laten verstrekken door Physis.

- Physis heeft geen invloed op wie er, naast de bewoner/wettelijk vertegenwoordiger toegang krijgt tot Caren. Dit is aan de bewoner/wettelijk vertegenwoordiger. Mocht er iemand toegevoegd zijn aan Caren die geen toegang meer moet hebben, kan deze losgekoppeld worden door de beheerder van het betreffende account van Caren.
- Physis zal alleen contact houden met de bewoner/wettelijk vertegenwoordiger. Alle berichtgeving binnen/rondom Caren zal dus verlopen via de bewoner/wettelijk vertegenwoordiger.
- De bewoner/wettelijk vertegenwoordiger worden gewezen op de privacy en verantwoordelijkheid van goed omgaan met gegevens. Het is belangrijk dat de gegevens niet zomaar gedeeld worden en dat niet zomaar iedereen toegang krijgt tot de gegevens van de bewoner. Mocht dit gezien worden, dan zal degene hierop gewezen en aangesproken worden.
- De bewoner/wettelijk vertegenwoordiger kan ten alle tijden ontkoppeld worden (indien gewenst of bijvoorbeeld bij misbruik).
- Bij problemen, klachten of misbruik gaat de zorgcoördinator de problematiek oplossen met de betrokkenen.
- Bij vragen over Caren wordt er contact opgenomen met de helpdesk van Caren (via www.carenzorgt.nl):



Wij helpen u graag

Mocht u vragen hebben over Caren, of hulp nodig hebben bij het maken van uw persoonlijke omgeving, dan kunt u terecht bij een zorgmedewerker. Maar u kunt uiteraard ook via de website contact opnemen met de helpdesk van Caren www.caren.nl of support.caren.nl

U kunt ook een mail sturen naar:

info@carenzorgt.nl